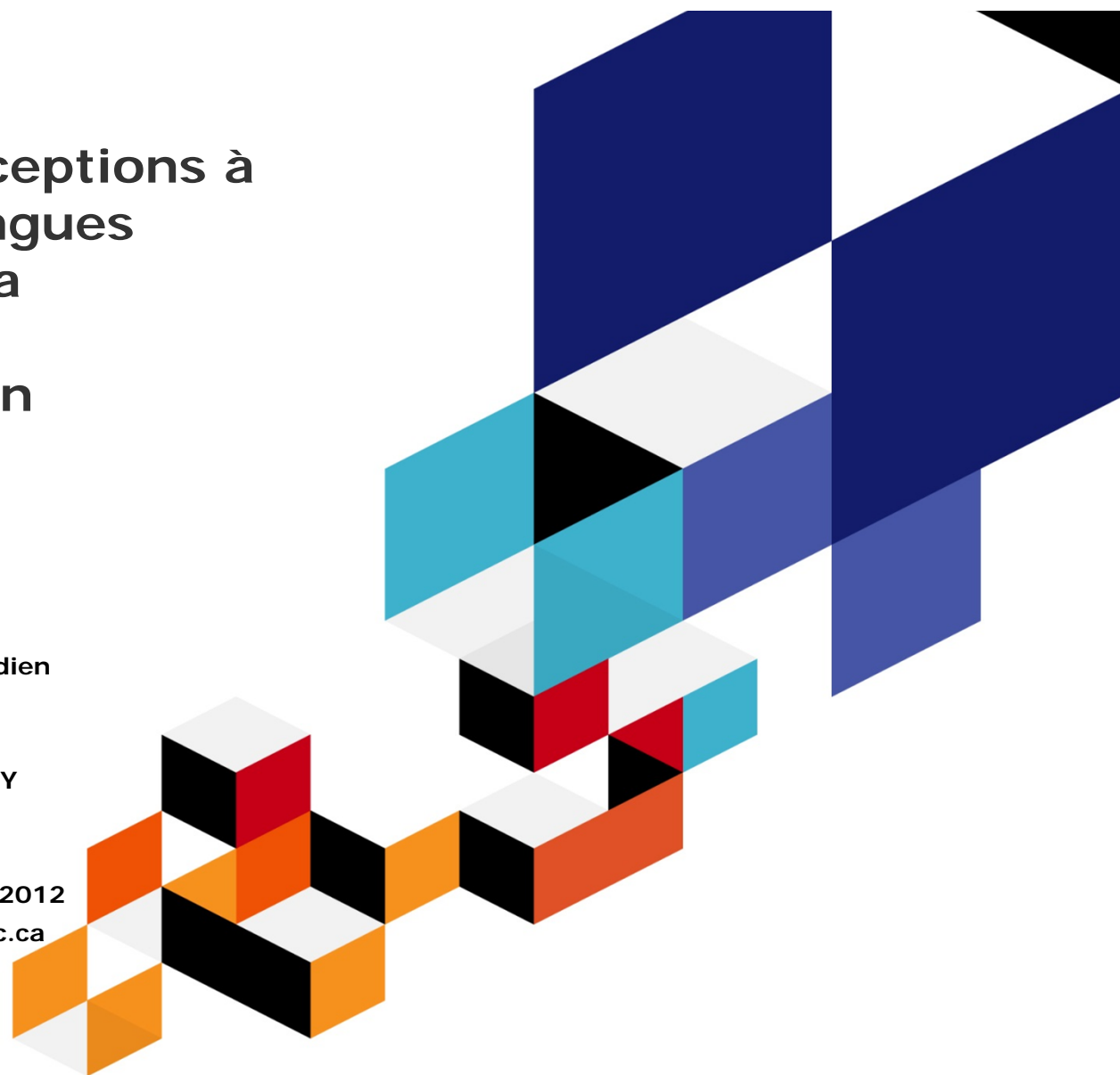


Appréciation et perceptions à l'égard des deux langues officielles du Canada

Sommaire de gestion

Présenté au ministère du Patrimoine canadien
Le 1er août 2012 par TNS

Numéro du contrat : C1111-110947-001-CY
Numéro d'enregistrement : ROP-091-11
Date d'octroi du contrat : 04-04-2012
Dates sur le terrain : 09-05-2012 – 29-05-2012
Pour plus d'information: POR-ROP@PCH.gc.ca



This report is also available in English.

Sommaire de gestion

Contexte et objectifs

- Au cours des 10 dernières années, le ministère du Patrimoine canadien a eu l'opportunité de sonder la population canadienne à différentes occasions sur des sujets liés à leur appréciation des deux langues officielles du Canada. Afin de mieux comprendre les points de vue et les attitudes des Canadiens à l'égard des langues officielles et contribuer à une évaluation de programme, la Direction générale des programmes d'appui aux langues officielles a effectué un sondage téléphonique pancanadien d'opinion publique.
- Ce sondage porte sur des questions et des thèmes tels que l'appréciation de la dualité linguistique, les relations linguistiques entre la majorité et la minorité, le bilinguisme officiel et les droits linguistiques, la connaissance de la langue officielle et les possibilités d'apprentissage ainsi que la participation de la population au paysage linguistique du Canada.

Méthodologie

- Un sondage téléphonique d'une durée de 10 minutes a été effectué auprès d'un échantillon national statistiquement représentatif de 1 504 Canadiens âgés de 18 ans ou plus (18+). La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de 2,5 %, 19 fois sur 20. Le taux de réponse atteint est de 15 %. Les entrevues ont été réalisées entre le 9 et le 29 mai 2012.
- Avant de procéder à l'analyse des données, l'ensemble des données a été vérifié et nettoyé afin de s'assurer de la validité, de la logique et de l'exactitude de toutes les réponses. Étant donné l'importance de procéder à une analyse des différences par région, nous avons utilisé un échantillon aléatoire disproportionné dans lequel certaines régions/provinces ont été suréchantillonnées afin d'obtenir une taille d'échantillon adéquate permettant d'effectuer une analyse significative. Les chiffres de l'échantillon national ont ensuite été pondérés afin de refléter les proportions réelles de la population.

Sommaire de gestion (suite)

- En général, et sans surprise, **les Canadiens d'expression française ont tendance à être beaucoup plus passionnés que les Canadiens d'expression anglaise** lorsqu'on aborde le sujet des deux langues officielles du Canada.
- **Le niveau d'accord des francophones relativement aux questions linguistiques suivantes a été considérablement plus élevé que celui des anglophones :**
 - Le fait d'avoir deux langues officielles au Canada constitue une partie importante d'être Canadien (78 % versus 57 % top 5)
 - La dualité linguistique au Canada est une source d'enrichissement culturel (85 % vs 57 %, top 5)
 - L'avenir du français au Canada est menacé (80 % vs 42 %, top 5)
 - L'apprentissage des deux langues officielles contribue à une meilleure compréhension entre les Canadiens (91 % vs 73 %, top 5)
 - Au Canada, les relations entre les francophones et les anglophones sont plus positives aujourd'hui qu'elles ne l'étaient il y a 10 ans (67 % vs 57 %, top 5)
 - En région, les relations entre les francophones et les anglophones sont plus positives aujourd'hui qu'elles ne l'étaient il y a 10 ans (64 % vs 48 %, top 5)
 - Le fait de connaître les deux langues officielles améliore les chances de trouver un emploi (89 % vs 73 %, top 5)
 - Tous les diplômés du secondaire devraient avoir une connaissance pratique de l'anglais et du français (93 % vs 59 %, top 5)
 - L'intérêt à participer à des échanges linguistiques en milieu scolaire afin d'avoir des contacts avec des jeunes des collectivités de l'autre langue officielle (80 % vs 69 %, top 5)
 - Le gouvernement du Canada devrait continuer d'investir dans des programmes d'échange comme moyen d'encourager la compréhension entre anglophones et francophones (91 % vs 66 %, top 5)

Sommaire de gestion(suite)

- **Les francophones ont donné une note considérablement plus élevée que les anglophones pour ce qui est de leur niveau d'intérêt et de l'importance qu'ils accordent aux questions linguistiques suivantes :**
 - L'importance pour les Canadiens d'avoir accès aux services offerts par le gouvernement fédéral dans la langue officielle de leur choix (96 % vs 83 %, top 5)
 - L'importance pour les francophones vivant à l'extérieur du Québec et pour les anglophones vivant au Québec d'avoir accès aux services offerts par le gouvernement fédéral dans la langue officielle de leur choix (94 % vs 81 %, top 5)
 - L'intérêt à en connaître davantage sur les communautés francophones vivant à l'extérieur du Québec (88 % vs 50 %, top 5)
 - L'intérêt à en connaître davantage sur les communautés francophones vivant au Québec (83 % vs 50 %, top 5)
 - L'intérêt à en connaître davantage sur les communautés anglophones vivant au Québec (68 % vs 50 %, top 5)
 - L'intérêt à consommer des produits culturels d'artistes francophones/anglophones en anglais/français (81 % vs 54 %, top 5)
 - L'intérêt à consommer des produits culturels d'artistes francophones/anglophones en français/anglais (59 % vs 34 %, top 5)
- **Les questions suivantes sont les seules auxquelles les anglophones ont donné une note considérablement plus élevée que les francophones :**
 - Le gouvernement du Canada protège efficacement les deux langues officielles (67 % vs 47 %, top 5)
 - La politique du gouvernement du Canada à l'égard des langues officielles encourage l'unité nationale (59 % vs 50 %, top 5)
 - L'intérêt à en connaître davantage sur les communautés anglophones vivant à l'extérieur du Québec (78 % vs 62 %, top 5)

Aperçus et conclusions clés

Langues officielles – Partie intégrante de l'identité canadienne

Les Canadiens partout au pays considèrent nos deux langues officielles comme étant un atout et croient fermement que notre dualité linguistique fait partie de la culture et du tissu culturel et social du Canada.

En particulier, les Canadiens partout au pays appuient fortement les programmes et les initiatives visant à améliorer le bilinguisme, et les Canadiens partout au pays considèrent l'autre langue officielle comme étant celle qu'ils voudraient apprendre en premier.

Cependant, ce sondage laisse entrevoir quelques nuages potentiels à l'horizon et peut-être même des signes inquiétants.

Mais...quelques nuages à l'horizon

Tout d'abord, tous ne partagent pas les mêmes sentiments positifs. En ce qui concerne la plupart des sujets abordés, partout au pays et surtout dans l'Ouest, les francophones sont plus nombreux que les anglophones à avoir une opinion positive à l'égard des langues officielles et de la dualité linguistique.

De plus huit francophones* sur dix continuent de penser que leur langue est menacée, et les anglophones dans le reste du pays ne comprennent toujours pas – seulement quatre sur dix partagent cette opinion*. D'autres résultats indiquent que les francophones ne pensent pas que le gouvernement fédéral protège adéquatement la langue française. Ces sentiments sont à la base même de l'attachement (ou non) à la nation et constituent l'ingrédient clé d'une paix linguistique et d'une unité nationale.

* Fondé sur le top 5