



Qualité d'un fournisseur de services

Quelles caractéristiques dois-je chercher chez un conseiller?

Tenez compte des éléments suivants lorsque vous cherchez un conseiller :

1. Expérience et compétences

- Une expérience pertinente pour évaluer où se situent les organisations sur le plan numérique, en repérant les aspects où il est possible de croître numériquement et en créant des plans stratégiques numériques pour progresser;
- Une expertise en planification stratégique, en particulier dans le domaine du numérique;
- Des connaissances tirées du travail auprès d'organisations semblables à la vôtre (que ce soit en matière de taille, de secteur ou de valeurs).

2. Approche

- L'approche de travail du conseiller, incluant :
 - quel est son plan pour exécuter le travail?
 - quand le travail sera-t-il terminé?
 - comment vous fera-t-il participer tout au long du processus?

3. Style de travail

- Une approche collaborative qui vous inclut tout au long du processus;
- Une communication ouverte et honnête sur ses plans et la façon dont vous participerez;
- Une ouverture face à vos besoins tout au long de votre collaboration.

Faites-vous entendre! Vous connaissez votre organisation mieux que n'importe quel conseiller. Prévoyez participer activement au projet pour avoir une plus grande incidence.

Quels sont les avantages?

En engageant un conseiller, vous obtenez :

- les connaissances et les perspectives d'une personne qui a une expertise numérique;
- du soutien pour repérer les aspects où vous pourriez investir dans le numérique;
- des conseils sur les objectifs numériques qui soutiendront le mieux les priorités de votre organisation.

Comment trouver un conseiller?

Il y a plusieurs façons de trouver un conseiller. Voici quelques suggestions :

- **demandez à vos collègues, à vos amis et aux personnes de votre réseau.** Ont-ils déjà travaillé avec un conseiller ou un cabinet de services-conseils? Peuvent-ils en recommander un? N'ayez pas peur d'aller à l'extérieur de votre région ou de votre province pour obtenir du soutien.
- **faites un peu de recherche.** Cherchez en ligne et consultez LinkedIn. Utilisez des mots clés comme « stratégie numérique » et « transformation numérique » lorsque vous cherchez en ligne. Y a-t-il des conseillers ou des cabinets de services-conseils qui semblent avoir l'expérience pertinente? Inscrivez leur nom sur une liste.
- **vérifiez leurs compétences et demandez des recommandations.** Cela vous aidera à déterminer la validité de votre choix. Quel travail ont-ils fait auparavant? Le client était-il satisfait?

N'oubliez pas!

- Les conseillers peuvent avoir toutes sortes d'expériences qui peuvent vous être utiles – demandez-leur de vous en parler!
- Les conseillers n'ont pas besoin d'être situés près de vous. Ils voyagent souvent pour se rendre chez leurs clients et peuvent travailler à distance grâce au courriel et au téléphone. Demandez-leur de vous expliquer les options possibles!
- N'oubliez pas que les décisions vous reviennent. Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont les choses se déroulent, vous avez tout à fait le droit de les modifier.

Comment dois-je préparer ma rencontre avec un conseiller?

Quelles questions devrais-je poser à un conseiller?

- Quelles sont vos compétences pour ce travail?
- Quelle expérience avez-vous auprès d'organisations comme la nôtre?
- Comment décririez-vous votre approche de travail avec les clients?
- Pourriez-vous me donner des recommandations de clients?
- Quand êtes-vous disponible pour commencer ce travail?
- Travaillez-vous seul ou au sein d'une équipe?
- Pouvez-vous me fournir un plan de projet pour ce travail?
- Quel est votre tarif horaire?

Vous n'avez pas besoin de beaucoup pour commencer!

Un bon conseiller vous aidera en cours de route.

Vous devez avoir l'impression **d'être le client.**

Vous devez avoir l'impression de participer activement au processus.

Que peut-il me demander? De quels renseignements ai-je besoin?

- Quels sont vos objectifs pour ce projet?
- Quels sont votre échéancier et votre budget?
- Avez-vous le temps de passer le projet en revue avec moi/nous?
- Avez-vous des documents qui pourraient me donner plus d'information (p. ex. un plan stratégique)?

Remarque : L'information contenue dans ce document vise à vous guider. Ce modèle est fourni à titre indicatif seulement.