



# Évaluation de la maturité numérique

## De quoi s'agit-il?

Une évaluation de la maturité numérique :

- mesure votre utilisation actuelle des technologies numériques;
- détermine vos forces et vos possibilités d'amélioration sur le plan numérique.

## Quels sont les avantages?

- Vous pouvez obtenir un aperçu des **secteurs où vous utilisez les technologies numériques**.
- Vous pouvez comprendre **comment vous utilisez les technologies numériques**.
- Vous pouvez en apprendre davantage sur les **aspects que vous pourriez améliorer sur le plan numérique**.

## Quels sont les éléments évalués?

- Nous évaluons le rendement de votre entreprise dans les principaux secteurs numériques.
- Nous examinons généralement huit principales catégories d'utilisation des technologies numériques (reportez-vous au tableau ci-dessous).
- Vous pourriez vous concentrer sur certaines catégories en particulier ou en ajouter d'autres, selon les priorités de votre organisation.

**Si vous vous posez ces questions :**

- À quel point notre organisation est-elle numérique?
- Quels sont les aspects numériques qu'exécute bien notre organisation?
- À quels secteurs numériques pouvons-nous apporter des améliorations?

**Commencez par effectuer une évaluation de la maturité numérique!**

## Catégories numériques clés

 <b>Vision</b>	<b>Quels sont vos objectifs</b> pour l'avenir numérique de votre organisation?
 <b>Activités et services</b>	<b>Comment utilisez-vous les technologies numériques pour effectuer des activités</b> ou fournir des services à votre public cible?
 <b>Public cible</b>	<b>Comment utilisez-vous les technologies numériques pour obtenir de l'information sur votre public cible</b> (les clients que vous servez), de même que sur ses attentes, ses préférences et ses comportements sur le plan numérique?
 <b>Interactions</b>	<b>Comment utilisez-vous les canaux numériques pour communiquer</b> avec votre public cible?
 <b>Développement</b>	<b>Comment créez-vous des activités et des services numériques</b> pour répondre aux besoins de votre public cible?
 <b>Technologies</b>	<b>Comment utilisez-vous actuellement les technologies</b> dans le cadre des processus et des activités? Quels types de technologies utilisez-vous?
 <b>Gens et organisation</b>	<b>Comment permettez-vous à vos gens</b> d'utiliser des outils numériques et comment encouragez-vous le recours à de nouvelles technologies au sein de l'organisation?
 <b>Sécurité</b>	<b>Comment protégez-vous</b> l'information numérique à l'aide de processus clairs régulièrement mis à jour?

# Évaluation de la maturité numérique : EXEMPLE

Jetez un coup d'œil à l'exemple ci-dessous. Celui-ci présente le niveau de maturité d'une organisation fictive dans huit catégories numériques.

Prenez en considération les points suivants avant de poursuivre votre lecture :

- vous n'avez pas besoin d'être à un niveau avancé dans toutes les catégories! Vous pouvez choisir les catégories sur lesquelles vous souhaitez vous concentrer.
- les aspects auxquels vous consacrerez votre temps et vos efforts dépendent des objectifs de votre organisation.

## Niveau de maturité numérique

△ **Légende**  
Situation actuelle

● **À découvrir** ● **Préliminaire** ● **Modéré** ● **Avancé**  
Compétence non acquise    Compétence en voie d'acquisition    Compétence acquise    Compétence parfaitement maîtrisée

Situation actuelle		À découvrir	Préliminaire	Modéré	Avancé
<b>Vision</b> 	<b>Préliminaire</b> La <i>vision numérique</i> est en cours d'élaboration. Le <i>plan stratégique</i> mentionne les technologies numériques, mais n'en fait pas une priorité.		△		
<b>Activités et services</b> 	<b>Modéré</b> Les <i>activités et les services</i> sont souvent fournis de façon numérique.			△	
<b>Public cible</b> 	<b>À découvrir</b> Aucune <i>donnée</i> n'est recueillie sur le public cible.	△			
<b>Interaction</b> 	<b>Préliminaire</b> Les <i>interactions</i> se font beaucoup à l'aide de documents papier généraux qui ne sont pas personnalisés en fonction du public cible.		△		
<b>Développement</b> 	<b>Préliminaire</b> La <i>voix du public</i> est parfois prise en compte pour la création ou la modification d'activités et de services.		△		
<b>Technologies</b> 	<b>Modéré</b> Les technologies sont souvent utilisées dans le cadre des <i>processus et de la prestation</i> . Des <i>technologies avancées</i> sont parfois utilisées.			△	
<b>Gens et organisation</b> 	<b>Avancé</b> Les <i>employés</i> excellent dans l'utilisation des outils numériques. Le recours aux <i>nouvelles technologies</i> est toujours encouragé au sein de l'organisation.				△
<b>Sécurité</b> 	<b>À découvrir</b> Quelques <i>processus</i> sont en place pour protéger l'information.	△			

## Quelle est la suite?

Une fois que vous aurez travaillé avec un conseiller pour effectuer une évaluation de la maturité numérique :

- vous aurez un meilleur aperçu de la situation actuelle de votre organisation en ce qui a trait à l'utilisation de technologies numériques;
- vous pourrez prendre le temps de réfléchir aux catégories qui pourraient être améliorées sur le plan numérique afin de faire progresser les priorités de votre organisation, ce qui serait un investissement judicieux;
- vous pourrez envisager d'effectuer une [évaluation des besoins numériques](#), ce qui vous permettra de définir vos objectifs pour l'avenir numérique de votre organisation.