

Questions et réponses – DP Sondage 2022

<p>1. Pouvez-vous fournir un échantillon de tout questionnaire antérieur des 100 à 150 questions? Combien de questions seront reportées du questionnaire précédent?</p>	<p>Les versions précédentes du sondage ainsi que les questions ne seront communiquées qu'au soumissionnaire retenu.</p> <p>Le dernier sondage mené en 2020 comportait 85 questions, dont deux questions ouvertes. Les questions ont été regroupées en fonction des thèmes suivants : Renseignements généraux, Engagement, Expérience employé, Superviseur immédiat, Comité de la haute direction, Habilitation au rendement, Communication, Mon emploi, Innovation, Langues officielles, Ma section, Stress et bien-être, harcèlement, discrimination, diversité et respect, valeurs et éthique, et reconnaissance.</p> <p>On s'attend à ce que le sondage demeure très semblable à la version précédente, avec l'ajout et la modification de quelques questions.</p>
<p>2. Pour la section D, y a-t-il une longueur privilégiée pour les résumés de projet, et y a-t-il une préférence quant à savoir si les projets utilisés comme exemples sont également utilisés à la section F?</p>	<p>Il n'y a pas de longueur préférée ni d'exemples que vous pouvez utiliser.</p>
<p>3. Combien de séances de compte rendu ou de présentation? Seront-elles virtuelles ou en personne?</p>	<p>Le cabinet retenu disposera des ressources internes nécessaires pour fournir à un ou plusieurs consultants chevronnés la capacité de présenter de façon compétente les résultats du sondage à divers groupes du Conseil (c.-à-d. le Directeur et chef de la direction, le Comité exécutif de gestion, les groupes de gestion et le personnel). dans les deux langues officielles.</p> <p>En 2020, il y a eu cinq présentations, y compris une séance avec l'équipe des Ressources humaines.</p> <p>À ce stade, on s'attend à ce que les présentations se déroulent dans un environnement virtuel.</p>
<p>4. À la page 10 de la DP, on indique qu'en plus d'un rapport général, il y aura d'autres rapports sur différentes sections. Les rapports seront-ils adaptés à différents publics, et y a-t-il une estimation du nombre de rapports des divisions/sections? (p. ex., équipe de recherche, équipe de marketing, etc.)</p>	<p>Non, les rapports n'auront pas besoin d'être adaptés à des auditoires différents. Seules les présentations doivent être adaptées.</p> <p>Un rapport corporatif et six rapports divisionnaires seront requis.</p>
<p>5. Devrons-nous décomposer les rapports en fonction des différentes sections? Pour la comparaison croisée et l'analyse par segment (p. ex., génération, sexe, etc.), devraient-elles être présentées dans le rapport principal ou dans des rapports distincts?</p>	<p>Un rapport corporatif et six rapports divisionnaires seront requis.</p> <p>La comparaison croisée et l'analyse par segment doivent être présentées dans le rapport corporatif seulement.</p>

6. Le rapport final doit-il être traduit en français? Les présentations doivent-elles être en français?	Oui, tous les documents et toutes les présentations doivent être en anglais et en français.
7. Le Conseil des arts du Canada serait-il intéressé par un tableau de bord PowerBi ou Tableau pour afficher visuellement les résultats du sondage?	Le cabinet retenu doit fournir des rapports bien rédigés, avec des graphiques visuels et des résultats faciles à comprendre pour tout le personnel du Conseil, y compris la direction.
8. Devrions-nous inclure des options pour mener des sondages l'année suivante après le sondage complet afin d'évaluer les améliorations apportées à la planification des mesures à prendre?	Non, le Conseil mène des sondages sur l'engagement des employés tous les deux ans.
9. Prévoyez-vous une fréquence d'enquête? Annuellement? Semestriellement?	Le Conseil mène des sondages sur l'engagement des employés tous les deux ans.
10. Qu'entend-on par clients principaux à la page 14 de la DP? Clients récurrents?	Les clients principaux sont les clients les plus importants ou les clients habituels de votre organisation.
11. Quels types de documents aimeriez-vous voir pour démontrer la capacité financière?	Tout document ou texte qui démontre votre capacité financière (c.-à-d. états financiers, bilans, états des résultats, factures, états des flux de trésorerie, etc.)
12. Le Conseil dispose-t-il d'un budget pour cette enquête qu'il peut partager?	Le budget alloué à cette initiative ne peut pas être partagé pour le moment.
13. Pour le format de la proposition, section B – Profil de l'entreprise, il est indiqué « Capacité financière ». Pouvez-vous nous dire quels renseignements vous recherchez dans ce point?	Tout document ou texte qui démontre votre capacité financière (c.-à-d. états financiers, bilans, états des résultats, factures, états des flux de trésorerie, etc.)
14. Pour le format de la proposition, section B – Profil de l'entreprise, le dernier point consiste à demander un organigramme et un bref curriculum vitæ de chaque cadre supérieur. Cherchez-vous un organigramme à l'échelle de la Société? Pour les curriculums vitæ, cherchez-vous des curriculums vitæ pour les personnes qui participent à votre sondage ou pour l'ensemble de l'organisation? Veuillez préciser.	<p>Oui, vous pouvez fournir un organigramme à l'échelle de l'organisation.</p> <p>Pour ce qui est des curriculums vitæ, vous pouvez fournir des curriculums vitæ pour les ressources liées à cette initiative.</p>
15. Le Conseil prévoit-il utiliser le même Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux de 2020? Prévoyez-vous des changements?	Non, le Conseil a sa propre série de questions, mais nous comparons les résultats de notre sondage, dans la mesure du possible, au Sondage sur l'engagement du secteur public de 2020.
16. Aux fins de la production de rapports, le Conseil n'exige-t-il qu'un seul rapport général de la haute direction? S'il y en a plus d'un, veuillez indiquer le nombre et en quoi il diffère.	Un rapport corporatif et six rapports divisionnaires seront requis.

<p>17. Aux fins de l'établissement des prix, de combien de présentations des résultats globaux le Conseil a-t-il besoin? Dans la DP, à la page 10 (Communication et présentation des résultats du sondage), on dit à divers groupes, comme le Directeur et Chef de la direction, le Comité exécutif de gestion, les groupes de gestion et le personnel. S'agirait-il d'un total de quatre présentations générales? Si vous en avez d'autres, veuillez indiquer le nombre total de présentations prévues et l'auditoire.</p>	<p>En 2020, il y a eu cinq présentations, y compris une séance d'essai avec l'équipe des Ressources humaines.</p>
<p>18. Toutes les présentations se feraient-elles en ligne ou sur place?</p>	<p>À ce stade, on s'attend à ce que les présentations se déroulent dans un environnement virtuel.</p>
<p>19. Pouvez-vous expliquer ce que vous entendez par séances de compte rendu approfondies avec les directeurs généraux et les chefs de bureau du Conseil? Est-ce qu'il s'agirait d'un atelier pour aider les gestionnaires à interpréter les résultats aux fins de la planification des mesures à prendre? Est-ce que tout cela se ferait en une seule séance?</p>	<p>Des séances de compte rendu détaillé seront organisées avec chacun des membres du Comité exécutif de gestion. qui comprend le directeur et le chef de la direction ainsi que les cinq directeurs généraux et chefs de toutes les divisions et de tous les bureaux pour présenter leurs résultats, ainsi que les forces et les secteurs de perfectionnement au sein de leurs propres divisions et bureaux. Elles s'ajoutent à la présentation ci-dessus.</p>
<p>20. Avez-vous besoin que les commentaires textuels soient effacés des noms fournis par le Conseil dans le fichier du SIRH (prénom, nom de famille, etc.)?</p>	<p>Oui</p>
<p>21. Le Conseil souhaite-t-il que les fournisseurs incluent l'option de faire des sondages éclair l'année suivante après le sondage complet pour aider à évaluer les améliorations apportées au plan d'action?</p>	<p>Non</p>
<p>22. Le Conseil souhaite-t-il que nous proposons des ateliers sur la planification des mesures?</p>	<p>Non</p>