



DEMANDE DE PROPOSITIONS

Appel d'offres à commandes – Demande de propositions : Gestion des relations avec la clientèle et analyse des données Services professionnels et expertise

DATE : 4 août 2022

La modification suivante a été apportée au document original suivi par des questions et réponses:

Texte original:

Les fournisseurs doivent soumettre leur proposition au plus tard le **10 août 2022 à 17 h NHE** (heure locale d'Ottawa) par courriel, en faisant mention de l'appel d'offres à commandes dans l'objet du courriel.

Toute question concernant le présent appel d'offres à commandes doit être envoyée par écrit dans un courriel et le Conseil y répondra en conséquence. La date limite d'envoi de questions est le **28 juillet 2022 à 17 h HNE** (heure locale d'Ottawa). Afin que tous les fournisseurs reçoivent les mêmes renseignements, le Conseil publiera les questions et les réponses pertinentes sur MERX et sur son site Web aux fins de clarification (<https://conseildesarts.ca/a-propos/demande-de-propositions>).

Le présent appel d'offres à commandes respectera l'échéancier suivant :

Publication de l'appel d'offres à commandes	21 juillet
Date limite pour les questions concernant l'appel d'offres à commandes	28 juillet
Date limite pour répondre aux questions concernant l'appel d'offres à commandes	3 août
Date limite de présentation des propositions	10 août
Demandes d'information supplémentaire aux cabinets finalistes si requis	17 août
Négociation des contrats de prestation de services	22 août
Début des contrats	6 septembre



Nouveau texte:

Les fournisseurs doivent soumettre leur proposition au plus tard le **12 août 2022 à 17 h NHE** (heure locale d'Ottawa) par courriel, en faisant mention de l'appel d'offres à commandes dans l'objet du courriel.

Toute question concernant le présent appel d'offres à commandes doit être envoyée par écrit dans un courriel et le Conseil y répondra en conséquence. La date limite d'envoi de questions est le **28 juillet 2022 à 17 h HNE** (heure locale d'Ottawa). Afin que tous les fournisseurs reçoivent les mêmes renseignements, le Conseil publiera les questions et les réponses pertinentes sur MERX et sur son site Web aux fins de clarification (<https://conseildesarts.ca/a-propos/demande-de-propositions>).

Le présent appel d'offres à commandes respectera l'échéancier suivant :

Publication de l'appel d'offres à commandes	21 juillet
Date limite pour les questions concernant l'appel d'offres à commandes	28 juillet
Date limite pour répondre aux questions concernant l'appel d'offres à commandes	3 août
Date limite de présentation des propositions	12 août
Demandes d'information supplémentaire aux cabinets finalistes si requis	17 août
Négociation des contrats de prestation de services	22 août
Début des contrats	6 septembre



Questions et réponses

Question 1

Le paragraphe 2 de la page 5 stipule que « [les propositions] sont présentées dans le format prescrit à l'appendice 1. Votre proposition ne doit pas dépasser neuf (9) pages, à l'exclusion des renseignements demandés aux annexes 1, 2 et 3 », cependant, en vertu des instructions pour la partie B de l'annexe 1, les appendices 2 et 3 sont énumérés comme points k) et j) inclus dans le maximum de 5 pages de la partie B.

Le Conseil peut-il préciser si les appendices 2 et 3 sont inclus dans le maximum de neuf (9) pages?

Réponse : Les annexes 2 et 3 sont incluses dans les neuf (9) pages.

Question 2

Le Conseil peut-il fournir des orientations sur les informations qui devraient être incluses dans la partie A: Résumé de la proposition?

Réponse :

Sur la base des pratiques exemplaires, le résumé pourrait comprendre :

- Intérêt dans les domaines des services
- Profil de la société ou de l'entreprise
- Résumé de l'équipe
- Compétences clés, capacité interne et réalisations
- Liste des projets réussis par le passé
- Tarifs et services proposés
- Autres informations pertinentes

Question 3

Le Conseil peut-il fournir des directives sur les renseignements qui devraient être inclus dans la partie B : j) « Offres de services à des fins de considération »?

Réponse :

Indiquez les services dans des domaines pertinents pour votre expertise et vos intérêts, c.-à-d. responsable du développement des affaires CRM pour les activités non subventionnaires, spécialiste de l'expertise commerciale CRM pour les activités non subventionnaires, architecte et analyste de données et spécialiste de l'approvisionnement



Question 4

Page 6, paragraphe 6 « Évaluation des propositions » indique : « Références pour le fournisseur de services a fourni ces services dans les secteurs public et privé. Nous ne demandons qu'un sous-ensemble d'anciens clients (15 points). »

Le Conseil peut-il préciser si ces points seront attribués pour les références fournies à l'annexe 2 ou dans la partie B, e) « Liste des projets similaires pertinents, ainsi que références ou témoignages de projets passés ou en cours »?

Réponse :

Les points seront attribués pour les références des services fournis dans les secteurs public et privé tels que présentés dans la partie B.