



Conseil des arts
du Canada

Canada Council
for the Arts

Appel de déclarations d'intérêt pour une nouvelle plateforme de gestion des subventions et des relations avec la clientèle

Questions soumises

QUESTION	RÉPONSE
<p>Dans la section B.2, on demande aux fournisseurs de donner des estimations de tarifications. Il est difficile de fournir des estimations tenant compte des licences d'utilisation en début de processus, sans avoir de récits utilisateurs ni de données de licence en volume. Le Conseil des arts du Canada accepterait-il pour l'étape 1 des propositions dépourvues d'estimations liées aux licences?</p>	<p>Ces estimations sont obligatoires. Voici le nombre approximatif de licences nécessaires :</p> <ul style="list-style-type: none">a. 300 licences pour le personnel (environ 160 personnes utiliseront le système plus de 40 heures par mois)b. 250 licences concurrentes (ex. : pairs évaluateurs)c. licences pour le public, les candidates et les candidats <p>Nous fournirons les récits utilisateurs à l'étape 2 du processus d'approvisionnement.</p>
<p>Le Conseil des arts du Canada envisagerait-il d'utiliser le service de courtage infonuagique du gouvernement du Canada pour son approvisionnement technologique?</p>	<p>Non, le Conseil n'envisagera pas d'utiliser le service de courtage infonuagique du gouvernement du Canada pour son approvisionnement technologique.</p>
<p>L'appel fait référence au besoin d'une plateforme de « gestion intelligente des processus d'affaires » (ou, en anglais, « iBPM »). Le terme « gestion des processus d'affaires » (ou, en anglais, « BPM ») est généralement compris et utilisé dans le domaine, mais « iBPM » est un terme de marketing informel inventé par Gartner et pouvant avoir plusieurs sens. Pour nous permettre de présenter une déclaration d'intérêt admissible, pourriez-vous définir clairement ce que vous entendez par « plateforme de gestion intelligente des processus d'affaires »? En outre, si vous considérez que seules certaines plateformes sont admissibles, pourriez-vous aussi le préciser?</p>	<p>Clarification : Comme l'indique l'appel de déclaration d'intérêt, les fournisseurs doivent « fournir une solution répondant aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">- Intégration des plateformes de GRC et de gestion intelligente des processus d'affaires- Système de gestion des subventions (SGS) intégré au système de GRC ou à la plateforme de gestion intelligente des processus d'affaires- Partenaires d'intégration des plateformes ayant la capacité de tirer profit des capacités en matière de GRC, de gestion intelligente des processus d'affaires et du SGS » <p>Définition du concept de gestion intelligente des processus d'affaires : plateforme de gestion des processus d'affaires compatible avec les nouvelles technologies d'automatisation comme l'automatisation robotisée de processus (ARP).</p>

Combien de membres du personnel utiliseront le système? Parmi ces personnes, combien l'utiliseront plus de 40 heures par mois, et combien l'utiliseront moins de 40 heures par mois?	L'ensemble du personnel (environ 300 personnes) aura accès au système. De ce nombre, environ 160 personnes l'utiliseront plus de 40 heures par mois. Le reste (140 personnes) accédera au système moins de 40 heures par mois.
Combien d'utilisatrices et d'utilisateurs externes (candidates, candidats, personnes s'inscrivant à la plateforme et pairs évaluateurs) utiliseront le système chaque mois?	Candidates, candidats et personnes s'inscrivant à la plateforme : environ 4 500 personnes par mois. Pairs évaluateurs : environ 250 utilisatrices et utilisateurs par mois.
Les utilisatrices et les utilisateurs externes ont-ils accès au système durant toute l'année, ou seulement pendant des périodes précises? Veuillez fournir des précisions pour chaque groupe d'utilisatrice et d'utilisateurs externes (candidate et candidats, pairs évaluateurs, etc.).	Oui, les utilisatrices et utilisateurs externes devront pouvoir utiliser le système durant toute l'année. Candidates, candidats et personnes s'inscrivant à la plateforme : environ 4 500 personnes par mois. Pairs évaluateurs : environ 250 utilisatrices et utilisateurs par mois.
Quelle solution d'hébergement prévoyez-vous utiliser (hébergement public ou privé)?	Nous préférons que la solution soit hébergée sur notre propre locataire Azure, ce qui nous permettrait de contrôler : a. l'intégration; b. la résidence des données; c. la sécurité; d. le temps utilisable; e. la performance.
Avec quelle technologie le SSA fonctionne-t-il? Dans la section « Architecture des données », à la page 13 de l'appel de déclaration d'intérêt, il est mentionné que « [d]es applications ont été développées en interne à l'aide de Microsoft Visual Studio [et sont] hébergées sur Microsoft Internet Information Server ». Est-ce cette technologie qui est utilisée actuellement pour le SSA?	Le SSA est une application de bureau Windows créée à l'interne par le personnel qui fonctionne à partir de Centura et de Microsoft SQL Server.
Dans quel format seront les données qui devront migrer vers le nouveau système?	Les données sont actuellement hébergées sur Microsoft SQL Server.
Les systèmes qui sont actuellement liés au SSA devront-ils être intégrés au nouveau système de gestion de la clientèle et des subventions (SGCS), ou ceux-ci seront-ils aussi remplacés par le nouveau SGCS (portail de la clientèle, trousse de résultats, site permettant aux pairs évaluateurs d'accéder aux demandes, etc.)?	D'abord, la priorité sera de remplacer le portail de présentation de demandes et le SSA. À terme, nous aimerions cependant avoir une solution d'attribution de subventions intégrale qui remplacera tous les autres systèmes.
Le Conseil utilise actuellement les produits listés dans la section « Architecture des données », à la page 13 de l'appel de déclaration d'intérêt. Certains d'entre eux devront-ils être intégrés au nouveau SGCS? Si oui, quel est le niveau d'intégration requis?	D'abord, seulement certains systèmes devront être intégrés, puisqu'ils ne seront pas tous remplacés d'un coup. Le niveau d'intégration pourrait se faire par le biais d'une interface API.
En ce qui concerne l'exigence 09.04 (« Manage Payments ») du système de gestion des subventions, les déboursés sont-ils gérés à	Oui, les déboursés seront gérés par un produit comptable ou financier distinct. L'intégration devra être à la fois en temps réel et en lots, et sera

<p>partir d'un produit comptable ou financier distinct? Si oui, souhaitez-vous que le nouveau SGCS intègre ce système, et à quel niveau (en temps réel ou en lots)?</p>	<p>réalisée par une interface API et par un logiciel intermédiaire.</p>
<p>Les colonnes B à G de la feuille sur le système de gestion des subventions du tableau « CGMS_Requirements_Evaluation_Supplier.xlsx » sont masquées. Le fournisseur doit-il remplir ces colonnes? Si oui, pourriez-vous fournir des indications supplémentaires?</p>	<p>Les colonnes B à G de la feuille sur le système de gestion des subventions sont effectivement masquées. Les fournisseurs n'ont pas à les remplir.</p>
<p>À la page 15, vous demandez certains renseignements sur la capacité et la maturité de l'organisme. Pourriez-vous clarifier ce que vous entendez par efficacité organisationnelle et par capacité financière?</p>	<p>Pour l'efficacité organisationnelle, nous aimerions évaluer dans quelle mesure vous avez réussi à atteindre vos objectifs et vos buts de façon stratégique et pour des projets particuliers.</p> <p>Pour la capacité financière, nous aimerions comprendre quelle est la capacité de l'organisme à exécuter de nouveaux projets. Avez-vous les ressources humaines et financières adéquates pour entreprendre ce projet en même temps que vos contrats actuels? Nous cherchons des fournisseurs pouvant démontrer qu'ils ont des ressources suffisantes à allouer à ce projet.</p>
<p>À la page 16, vous demandez une estimation de tarification pour l'ensemble du mandat présenté. Pour nous permettre de fournir les meilleures estimations possible, pourriez-vous indiquer le nombre et le type d'utilisateurs de la solution selon leurs rôles?</p>	<p>Nombre approximatif d'accès mensuels : l'ensemble du personnel (environ 300 personnes).</p> <ul style="list-style-type: none"> - De ce nombre, environ 160 personnes l'utiliseront plus de 40 heures par mois. - Les 140 autres accéderont au système moins de 40 heures par mois. <p>Candidates, candidats et personnes s'inscrivant à la plateforme : environ 4 500. Paires évaluateurs : environ 250.</p>
<p>À la page 16, vous demandez une estimation de tarification pour l'ensemble du mandat présenté. Environ combien d'utilisatrices et d'utilisateurs mensuels attendez-vous sur le portail en libre-service? À combien d'inscriptions vous attendez-vous dans les 3 à 5 premières années?</p>	<p>Accès mensuels approximatifs :</p> <p>Candidates, candidats et personnes s'inscrivant à la plateforme : environ 4 500. Paires évaluateurs : environ 250.</p> <p>Dans les 3 à 5 premières années, nous nous attendons à environ 5 400 nouvelles inscriptions chaque année.</p>